



# Service de contrôle de l'intégrité des systèmes de sauvegarde HP StoreOnce

## Services HP

### Données techniques

Le service de contrôle de l'intégrité des systèmes de sauvegarde HP StoreOnce évalue la configuration, la capacité et la possibilité de prise en charge de deux systèmes de sauvegarde HP StoreOnce maximum. Les résultats de cette évaluation vous aideront à améliorer l'utilisation de vos systèmes de stockage et à identifier les zones potentiellement problématiques avant qu'elles n'affectent la disponibilité ou la performance de vos systèmes de sauvegarde. Les informations de l'évaluation sont comparées aux meilleures pratiques HP. HP propose à votre entreprise un rapport comprenant des recommandations pour vous aider à améliorer la disponibilité et la gestion de vos systèmes de stockage. L'ingénieur HP examine plusieurs indicateurs de configuration et de performance clés. Ce service n'inclut pas d'analyses de performance, de tests ou de modélisations.

## Avantages du service

- Présentation des résultats de manière significative afin de vous aider à améliorer votre utilisation des systèmes de stockage HP StoreOnce
- Identification des problèmes éventuels avant qu'ils n'affectent vos activités commerciales
- Amélioration de la gestion du système de stockage en comparant l'état actuel de votre système aux meilleures pratiques recommandées par HP
- Aucune interruption d'activité requise de votre système de sauvegarde HP StoreOnce
- Libération de vos ressources informatiques qui restent concentrées sur les tâches essentielles et prioritaires
- Réduction des risques et des coûts du projet grâce au recours aux ingénieurs HP
- Simplification des procédures informatiques grâce aux meilleures pratiques HP

## Caractéristiques du service

- Planification et préparation
- Collecte des données
- Génération d'une analyse et d'un rapport
- Présentation du rapport

## Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
<b>Planification et préparation</b>	Mission de l'ingénieur HP : <ul style="list-style-type: none"><li>• Discuter du processus, des produits livrables et de la planification, ainsi qu'obtenir l'approbation du client</li><li>• Vérifier, à l'aide d'une liste de contrôle préalable à la prestation, que toutes les conditions préalables à la mise en œuvre ont été remplies</li></ul>
<b>Collecte des données</b>	L'ingénieur rassemble les informations utiles relatives au système de sauvegarde HP StoreOnce du client à partir du référentiel de données HP.
<b>Génération d'une analyse et d'un rapport</b>	Les informations sont analysées et les paramètres clés du système de sauvegarde StoreOnce sont comparés aux meilleures pratiques HP. HP prépare une évaluation écrite pour le client, avec les détails de la configuration et un résumé présentant des conclusions et des recommandations.
<b>Présentation du rapport</b>	HP présente au client son rapport de conclusions et de recommandations au cours d'une session interactive de questions et réponses avec les principaux membres de l'équipe informatique du client.

## Limites du service

À la discrétion de HP, le service pourra être fourni à distance et sur site.

Les activités de suivi pour la mise en œuvre des recommandations ne sont pas incluses, mais peuvent être obtenues par le biais d'un contrat de services HP séparé.

Sauf indication contraire dans le présent document ou dans le cahier des charges, certaines prestations, dont les suivantes, sont exclues de ce service :

- Services qui visent un matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP
- Services dont la mise en œuvre est, de l'avis de HP, occasionnée par l'intervention non autorisée de personnes étrangères au personnel de HP qui ont tenté d'installer, de réparer, de maintenir ou de modifier du matériel, des microprogrammes ou des logiciels
- Modélisation, tests ou analyses des performances ; le service est limité à un ensemble prédéterminé de paramètres de configuration qui sont comparés aux meilleurs pratiques HP
- Évaluation de plus de deux systèmes de sauvegarde HP StoreOnce ; des systèmes de stockage supplémentaires peuvent être évalués en commandant plusieurs instances du service
- Évaluation de l'environnement SAN du client ; l'évaluation SAN est disponible en tant que service distinct
- Évaluation de l'environnement applicatif et hôte du client, y compris de l'application de sauvegarde ; les évaluations hôte et application sont disponibles en tant que services distincts
- Installation ou configuration de tout logiciel ou matériel
- Chargement, gestion, migration ou manipulation des données de production du client ; le service est limité aux analyses des données de configuration du système de sauvegarde HP StoreOnce du client
- Tests de fonctionnalité des applications ou dépannage de l'interconnectivité, du réseau, de la compatibilité ou d'autres problèmes
- Inspection du site du client, par exemple analyse détaillée des systèmes d'alimentation, de refroidissement et d'humidité, des polluants atmosphériques, des vibrations et de la capacité structurelle suffisante du plancher surélevé du centre de données ; de telles inspections sont disponibles en tant que services distincts

## Conditions requises pour le service

Pour que le présent service puisse être mis en œuvre, le client doit s'être assuré que les conditions préalables suivantes ont été respectées :

- Le système de sauvegarde StoreOnce du client doit être entièrement fonctionnel, sans problème de support.
- Chaque instance de ce service couvre jusqu'à deux systèmes de sauvegarde StoreOnce, qui sont accessibles par HP sur le même site ou à distance.
- La version logicielle du système de sauvegarde HP StoreOnce du client doit être HP StoreOnce D2D 3.3.1 ou une version ultérieure.
- Le client doit installer HP StoreOnce Replication Manager 2.1 ou une version ultérieure dans son environnement réseau. Le client doit importer des données dans les systèmes de sauvegarde qui sont à évaluer dans Replication Manager.
- Les systèmes de sauvegarde StoreOnce doivent contenir au moins deux cycles complets de données de sauvegarde pour permettre à HP de fournir des informations historiques pertinentes.

## Responsabilités du client

Les obligations du client sont les suivantes :

- À la demande de HP, effectuer toute autre tâche acceptable afin d'aider HP à identifier ou à résoudre des problèmes
- Désigner un membre de son personnel habilité à accorder toutes les autorisations, à fournir les informations nécessaires et à se mettre à la disposition de l'équipe HP afin de faciliter l'exécution de la prestation
- Compléter et retourner à l'ingénieur la liste de contrôle HP des conditions préalables, y compris les informations de configuration de la baie, si nécessaire
- S'assurer que toutes les conditions identifiées dans la section « Conditions requises pour le service » sont remplies
- Contacter un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation du service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat
- Adhérer, le cas échéant, aux conditions générales de licence qui régissent l'utilisation des outils de maintenance HP afin de faciliter la mise en œuvre du présent service
- Assumer la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration des données
- Travailler avec HP pour planifier un entretien sur le rapport d'évaluation au cours des quatre semaines suivant la réalisation de la collecte des données par HP

## Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le client ne programme pas l'intervention concernée et ne s'acquitte pas des tâches préalables qui lui reviennent dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service faisant l'objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre de ce service ou toute autre condition non remplie par le client.
- La capacité de HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le client fournit à HP.
- Tout service dispensé en dehors des heures ouvrées standard de HP peut faire l'objet d'une facturation supplémentaire.
- Selon décision de HP, certaines parties du service peuvent être réalisées à distance ou sur site.
- Ce service ne comprend aucune correction, aucun changement de configuration, aucune installation de micrologiciel ou de correctif, ni aucune recommandation détaillée sur la performance ou la capacité.
- Dans certaines circonstances, des frais de transport pourront être appliqués. Consultez votre bureau local.

La liste ci-dessous (non exhaustive) présente les activités exclues de cette prestation :

- Tout service non mentionné explicitement dans ce document.
- Déploiement d'un service sur un matériel non couvert par une garantie ou un contrat de maintenance HP

## Références de commande

Pour acheter le service de contrôle de l'intégrité des systèmes de sauvegarde HP StoreOnce, veuillez contacter votre représentant commercial HP ou votre distributeur partenaire HP autorisé en lui donnant les références produit suivantes :

- HM006A1 pour le service HP Care Pack configurable
- HM006AE pour le service HP par événement
- HM006AC pour le service HP contractuel

## Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les services HP, contactez l'un de nos bureaux de vente dans le monde ou consultez notre site Web à l'adresse suivante :

[www.hp.com/services](http://www.hp.com/services)

---

### Connectez-vous

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Des alertes de pilotes, de support et de sécurité HP transmises directement sur votre PC de bureau

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saurait être interprété comme constituant une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de droit ou de fait. La société HP ne peut pas être tenue pour responsable de la présence d'erreurs ou d'omissions contenues dans ce document.

Les services HP Technology sont régis par les conditions générales HP qui s'appliquent au service fourni ou qui sont indiquées au Client au moment de l'achat.

4AA4-3821FRE, date de création : octobre 2012 ; mise à jour : mars 2013, révision 1

